



**Roncalli** steht seit über 45 Jahren für einzigartige Unterhaltung und ist mit mehr als 200 Mitarbeitern eines der bekanntesten Entertainment-Unternehmen Europas. Der **Circus Roncalli** hat seit seiner Entstehung 1976 bereits über achtzehn Millionen Menschen in vielen europäischen Ländern verzaubert. **Roncalli Event** inszeniert Emotionen und zeichnet sich für die Umsetzung außergewöhnlicher Veranstaltungen verantwortlich. **Roncalli's Apollo Varieté** am Rhein in Düsseldorf präsentiert seit mehr als zwanzig Jahren ein einzigartiges Show & Dine Erlebnis.

**Zur Verstärkung unseres Teams in Köln-Porz suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Service-Center in Vollzeit (40 Std. / Woche)**

## **Mitarbeiter\* im telefonischen Ticketverkauf - ausschließlich Inbound**

Quereinsteiger | Verkäufer | Kundenservice | Service-Center-Agents o.ä.

### **Deine Aufgabe:**

- Telefonische Kundenberatung, Reservierung und Verkauf von Eintrittskarten und Packages für das Circus Theater Roncalli und das Roncalli's Apollo Varieté
- Abwicklung der Rechnungsstellung
- Versand von Tickets und ggfls. Merchandise-Artikeln
- Bearbeitung von diversen Kundenanliegen per Mail
- Allgemeine Büroarbeiten

### **Du bringst mit:**

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gutes Kommunikationsvermögen und Qualitätsbewußtsein
- Erfahrung aus den Bereichen Call-Center, Telefonverkauf, Ticketverkauf, telefonische Kundenberatung oder Ähnliches, gerne auch Quereinsteiger mit relevanter Erfahrung
- Freundliches und höfliches Verhalten
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sicherer Umgang mit MS Office und Outlook
- Volljährigkeit und möglichst erste Berufserfahrung in einem kaufmännischen Umfeld
- Generelle zeitliche Verfügbarkeit zwischen 09:00 Uhr und 20:00Uhr (je nach Schicht) und die Bereitschaft auch an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten.

### **Wir bieten Dir:**

- Einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz in einem Traditionsunternehmen
- Eine gründliche Einarbeitung in unsere Produktpalette und alle Aufgabenstellungen
- Verschiedene Vertrags- und Arbeitszeitmodelle mit flexiblen Arbeitszeiten
- Mitarbeitererrabatte, Firmenfeiern und Team-Events
- kostenlose Getränke (Tee, Kaffee, Wasser) am Arbeitsplatz
- helle, neue Arbeitsplätze mit moderner Technik
- Guter Erreichbarkeit (ÖPNV, Linie 7) und kostenlose Parkplätze und Fahrradständer direkt vor der Tür
- 14,50 EUR brutto pro Stunde / 50% Sonntagszulage

### **Wir freuen uns auf Deine Kurzbewerbung!**

Wir freuen uns auf eine aussagekräftige Bewerbung an [bewerbungen@roncalli.de](mailto:bewerbungen@roncalli.de)!

Fragen zu dieser Position beantworten wir im Vorfeld gerne telefonisch unter

**0221 – 964 94 30.**

\* Vielfalt ist uns wichtig, daher freuen wir uns über qualifizierte Bewerbungen von allen Personen, unabhängig von Geschlecht, Konfession, Behinderung und Herkunft, Alter, sexueller Orientierung oder - Identität.

